



**ประกาศเทศบาลตำบลวงเหนือ**  
**เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลวงเหนือ**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕**

ตามที่ เทศบาลตำบลวงเหนือ ได้ดำเนินการตามพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ โดยประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลวงเหนือประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ผลการวิจัยโดยมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พบว่า ประชาชนผู้ให้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลวงเหนือ อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่ มีผลคะแนนอยู่ในระดับ ๙ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๘ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๖๐ โดยมีผลการประเมินด้านต่าง ๆ ดังนี้

**๑. ประสิทธิภาพการให้บริการ**

|                             |                |                     |
|-----------------------------|----------------|---------------------|
| ๑.๑ ขั้นตอนการให้บริการ     | ค่าเฉลี่ย ๔.๖๐ | คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๐๐ |
| ๑.๒ ช่องทางการให้บริการ     | ค่าเฉลี่ย ๔.๖๒ | คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๔๐ |
| ๑.๓ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ | ค่าเฉลี่ย ๔.๗๖ | คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๒๐ |
| ๑.๔ สิ่งอำนวยความสะดวก      | ค่าเฉลี่ย ๔.๕๘ | คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๖๐ |
| ๑.๕ โครงการ/กิจกรรม         | ค่าเฉลี่ย ๔.๘๒ | คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๔๐ |

รวม ค่าเฉลี่ย ๔.๖๘ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๖๐ ระดับคะแนน ๙

**๒. ระดับความพึงพอใจ จำแนกตามงานที่ให้บริการ**

|                                             |                |                     |
|---------------------------------------------|----------------|---------------------|
| ๑.๑ งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง | ค่าเฉลี่ย ๔.๖๒ | คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๔๐ |
| ๑.๒ งานด้านรายได้หรือภาษี                   | ค่าเฉลี่ย ๔.๖๗ | คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๔๐ |
| ๑.๓ งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม      | ค่าเฉลี่ย ๔.๗๒ | คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๔๐ |
| ๑.๔ งานด้านสาธารณสุข                        | ค่าเฉลี่ย ๔.๖๘ | คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๘๐ |

ผลการวิเคราะห์ดังกล่าวพบว่า ผู้รับบริการที่มาใช้บริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลป่าป้อ อยู่ในระดับมากเกือบทุกด้าน ซึ่งแสดงให้เห็นว่าเทศบาลตำบลวงเหนือยึดหลักและปัจจัยในการให้บริการประชาชนเป็นส่วนประกอบในการปฏิบัติงาน เพื่อให้บังเกิดผลแก่ส่วนรวมอย่างจริงจัง ทั้งนี้เพื่อให้ประชาชนที่มารับบริการได้รับความสะดวกและรวดเร็วตรงกับความต้องการ และได้รับความสบายใจสอดคล้องกับหลักการบริการสาธารณะ ซึ่งเกิดขึ้นเพราะเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลป่าป้อ มีความตระหนักรู้ว่าตนคือผู้ให้บริการ จึงทำให้ผู้รับบริการส่วนใหญ่เกิดความพึงพอใจและมีความรู้สึกที่ดีต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารรายงานการสำรวจความพึงพอใจ ที่แนบท้ายประกาศนี้

จึงขอประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๔ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๕

(นายสมยศ บุญเย็น )

นายกเทศมนตรีตำบลวงเหนือ